

ПРОГРАММНЫЕ ВОПРОСЫ

Всероссийского практического форума

«СЕРВИСНОЕ ГОСУДАРСТВО БУДУЩЕГО 2020»

«Цифровая экономика и сервисное государство»

Вопросы

- ✉️ Функции МФЦ при дальнейшей цифровизации государства и переводе граждан на электронный способ предоставления услуг;
- ✉️ Цифровизация госуслуг в регионах;
- ✉️ Региональные программы развития цифровой экономики;
- ✉️ Электронная подпись;
- ✉️ Электронный паспорт;
- ✉️ Электронный документооборот;
- ✉️ Унификация и стандартизация электронного документооборота;
- ✉️ Электронные трудовые книжки;
- ✉️ Архивное дело при электронном документообороте;
- ✉️ Порядок и сроки сохранности электронных документов;
- ✉️ Законодательство в вопросе обеспечения сохранности и доступности документов;
- ✉️ Национальная система управления данными (НСУД);
- ✉️ Федеральный проект «Цифровое государственное управление»;
- ✉️ «Цифровой профиль»;
- ✉️ «Цифровое государство» - настоящее или будущее?;
- ✉️ Цифровизация госсектора;
- ✉️ Энергоэффективность и цифровизация;
- ✉️ Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»
- ✉️ Подготовка кадров для цифрового правительства;
- ✉️ Экосистема в цифровой экономике;
- ✉️ Цифровая экономика и бизнес;
- ✉️ Частно-государственное партнерство и цифровая экономика;
- ✉️ Информационная безопасность;
- ✉️ Цифровые пилотные проекты:
 - ◆ «Цифровое здравоохранение»;
 - ◆ «Цифровая образовательная среда»;
 - ◆ «Цифровизации городского хозяйства «Умный город»;
 - ◆ «Жилье и городская среда»

«МФЦ Будущего. Актуальные вопросы и решения»

КАДРОВЫЙ СОСТАВ

- ✉️ Уровень зарплат сотрудников МФЦ;
- ✉️ Уровень ответственности сотрудников МФЦ;
- ✉️ Как «вырастить» компетентного специалиста;
- ✉️ Информатизация инструмент для повышения уровня знаний;
- ✉️ Как мотивировать специалиста против профессионального и психологического выгорания;
- ✉️ Сотрудники МФЦ и решение конфликтных ситуаций с заявителями;
- ✉️ Формирования штатной численности, единое по России наименование должностей, тарифной сетки по зарплате;
- ✉️ Профстандарты на многофункционального специалиста МФЦ;

РАЗВИТИЕ МФЦ

- ❑ Форма организации: в одних субъектах форма МФЦ - ГАУ, в других муниципальный уровень;
- ❑ Проект “Бережливое правительство”;
- ❑ Больше услуг предоставлять в электронном виде - сокращаются сроки, и предусмотреть передачу результата в личный кабинет заявителя, например, на портал ГОСУСЛУГ;
- ❑ Программа “МФЦ 2,0”;
- ❑ В населенных пунктах до 2,5 тыс. жителей эффективнее создание ТОПСа или выездные приемы?
- ❑ Централизация МФЦ, дальнейшие перспективы развития маленьких МФЦ (уровня муниципалитетов);
- ❑ Перспективы создания единой информационной системы МФЦ;
- ❑ Перспективы развития МФЦ;
- ❑ Эффективное управление МФЦ;

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

- ❑ Жизненная ситуация “Рождение ребенка” дополнить получением свидетельства о рождении в МФЦ;
- ❑ Предоставление услуг в рамках комплексного запроса (с примерами работы по таким запросам МФЦ, где это уже внедрено);

ВОПРОСЫ ФОГВ

Минэкономразвития России

- ❑ Статус специалиста МФЦ;
- ❑ Статус МФЦ;
- ❑ Финансирование предоставления Федеральных услуг МФЦ, которых оказывается более 90 %;
- ❑ МВД
- ❑ Предоставление услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации паспорта нового поколения с биометрическими персональными данными;
- ❑ Покупка и запуск по загранпаспортам Криптокабин;
- ❑ Выписка из домовой книги, многие регламенты требуют от заявителей выписку из домовой книги, а как документ он уже отменен приказом МВД, как вообще будет вести учет по частному сектору;

«Умный город и информатизация»

Вопросы

- ❑ Биометрическая идентификация;
- ❑ “Цифровая платформа” для бизнеса;
- ❑ Платформонезависимость;
- ❑ Концепция умного города (Smart City);
- ❑ «Умный город - 2030»;
- ❑ Формирование платформы городского мониторинга и управления рисками;
- ❑ Использование искусственного интеллекта в городском управлении;
- ❑ Развитие городской инфраструктуры;
- ❑ Система электронное правосудие;
- ❑ Региональная информатизация;